



УТВЕРЖДАЮ

Мажнина Ольга Алексеевна

директор (руководитель государственного бюджетного учреждения)

(подпись)

(дата)

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе**  
**независимой оценки качества условий оказания услуг**  
**в ГБУ «КЦСОН по Мишкинскому району»**  
**на 2020 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1. Не соответствие информации о деятельности организации социального обслуживания Курганской области (далее - организация), размещенной на официальном сайте организации (далее - сайт), ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	1. Привести информацию, размещенную на сайте организаций, в соответствие с частью 3 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации». 2. Назначить в организации ответственного сотрудника за	Февраль 2020 года	1. Заведующие отделений ГБУ «КЦСОН по Мишкинскому району»; 2. Галанова С.В., специалист по социальной работе ГБУ «КЦСОН по Мишкинскому району»		

	оперативное обновление информации на сайте				
2. Не соответствие информации о деятельности организации социального обслуживания Курганской области (далее - организация), размещенной на стендах организации (далее - стенд), ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	<p>1. Разместить необходимую информацию о деятельности организации на информационном стенде в соответствии с действующим законодательством.</p> <p>2. Назначить ответственного сотрудника за актуализацию информации на информационном стенде</p>	Февраль 2020 года	<p>1.Тарасов В.В., заместитель директора ГБУ «КЦСОН по Мишкинскому району»;</p> <p>2. Галанова С.В., специалист по социальной работе ГБУ «КЦСОН по Мишкинскому району»</p>		
3. Отсутствие (не функционирование) на сайте информации о дистанционных способах взаимодействия с получателем социальных услуг (гражданином) путем электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения) (далее - электронные сервисы)	<p>1. Разместить на сайте электронные сервисы.</p> <p>2. Назначить в организации ответственного сотрудника за оперативную работу электронных сервисов.</p> <p>3. Обеспечить своевременное предоставление ответов получателям социальных услуг (гражданам) путем электронных сервисов</p>	Январь 2020 года	<p>1.Тарасов В.В., заместитель директора ГБУ «КЦСОН по Мишкинскому району»;</p> <p>2. Галанова С.В., специалист по социальной работе ГБУ «КЦСОН по Мишкинскому району»</p>		
4. Отсутствие (не функционирование) на сайте раздела «Часто задаваемые вопросы»	<p>1. Разместить на сайте раздел «Часто задаваемые вопросы».</p> <p>2. Назначить в организации ответственного сотрудника за актуализацию информации раздела</p>	Апрель 2020 года	1. Галанова С.В., специалист по социальной работе ГБУ «КЦСОН по Мишкинскому району»		

	«Часто задаваемые вопросы»				
5. Отсутствие (не функционирование) технической возможности выражения получателями социальных услуг (гражданами) мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	1. Разместить на сайте анкету (гиперссылку на анкету) для опроса получателей социальных услуг (граждан) о качестве условий оказания услуг организацией. 2. Назначить в организации ответственного сотрудника, обеспечивающего анкетирование получателей социальных услуг (граждан) и анализ их мнения о качестве условий оказания услуг организацией	Февраль 2020 года	1.Тарасов В.В., заместитель директора ГБУ «КЦСОН по Мишкинскому району»; 2. Галанова С.В., специалист по социальной работе ГБУ «КЦСОН по Мишкинскому району»		
6. Снижение доли получателей социальных услуг (граждан), удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации на сайте	1. Разместить необходимую информацию о деятельности организации на сайте в соответствии с действующим законодательством. 2. Назначить ответственного сотрудника за обновление информации на сайте	Март 2020 года	1.Тарасов В.В., заместитель директора ГБУ «КЦСОН по Мишкинскому району»; 2. Галанова С.В., специалист по социальной работе ГБУ «КЦСОН по Мишкинскому району»		
III. Доступность услуг для инвалидов					
7. Не выделена стоянка для автотранспортных средств инвалидов на прилегающей к организации территории	Организовать работу по оборудованию территорий, прилегающей к организации, с учетом требований доступности для маломобильных получателей социальных услуг (граждан)	В соответствии с планом адаптации организации	1.Тарасов В.В., заместитель директора ГБУ «КЦСОН по Мишкинскому району»;		

8. Отсутствует в организации специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение	Организовать и оборудовать в организации специальное санитарно-гигиеническое помещение для маломобильных граждан	В соответствии с планом адаптации организации	1. Махнина О.А., директор ГБУ «КЦСОН по Мишкинскому району»; 2.Тарасов В.В., заместитель директора ГБУ «КЦСОН по Мишкинскому району».		
9. Отсутствует в организации дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Установить в организации видео-, аудиоинформаторов для лиц с нарушением функций слуха и зрения	В соответствии с планом адаптации организации	1 Махнина О.А., директор ГБУ «КЦСОН по Мишкинскому району»; 2.Тарасов В.В., заместитель директора ГБУ «КЦСОН по Мишкинскому району».		
10. Отсутствует в организации дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Оснастить организацию надписями, знаками и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	В соответствии с планом адаптации организации	1. Махнина О.А., директор ГБУ «КЦСОН по Мишкинскому району»; 2.Тарасов В.В., заместитель директора ГБУ «КЦСОН по Мишкинскому району».		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
11. Снижение доли получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Обеспечить качество условий оказания услуг организацией в полном объеме	В течение 2020 года	1.Махнина О.А., директор ГБУ «КЦСОН по Мишкинскому району»; 2.Тарасов В.В., заместитель директора ГБУ «КЦСОН по Мишкинскому району».		